**家政学入学测试学习指导材料**

**一、单项选择题**

1．专门为社会化目的而建立的社会化机构是（ ）。

A、家庭 B、同辈群体 C、学校 D、大众传媒

2. 恩格斯在哪一本书中，提出人类文化的发展主要经历了三个时代——蒙昧时代、野蛮时代、文明时代。（ ）

A、《家庭、私有制和国家的起源》 B、《资本论》

C、《共产党宣言》 D、《自然辩证法》

3.通常我们所称的“家政服务”，从专业上讲其实是（ ）。

A、家政 B、家政服务 C、家务服务 D、公共服务

4.从家政专业角度，以下选项中通常可以被认为是家政服务的是。（ ）

A、宠物照护 B、银行理财产品 C、学校教育 D、快递服务

5.家政服务定义中，对于服务的理解以下哪项是正确的。（ ）

A、服务是无偿的 B、服务是互动的

C、服务是以服务人员为本的 D、服务是计划安排的

6. 一个家庭如果是因为自己“无法为之”而购买家政服务，通常这种服务关系（ ）。

A、很容易被替代 B、是市场中是较为低端

C、市场价值不高 D、难以被替代

7．关于家政服务机构的管理人员，下列说法错误的是。（ ）

A、最早的家政服务机构管理人员的综合素质是很高的

B、最早的家政服务机构管理人员是由于生活所迫而从业的

C、自主创业的家政服务机构管理人员，他们的服务领域不是随意的，而是有着特定的目标

D、自主创业的家政服务机构管理人员，他们的服务领域很多是比较高端的

8．家政行业整体水平的提升，最重要的前提条件是。（ ）

A、市场能够提供大量廉价劳动力 B、政府提供大量的优惠政策

C、政府严厉打击违法乱纪行为 D、经济水平的提高

9．家政公司与家政服务员形成劳动关系，服务员以公司派出的形式为家庭提供服务，服务员与家庭没有直接关系， 这是对于哪种管理模式的描述。（ ）

A、员工制 B、中介制 C、准员工制 D、混合制

10．农民工对城市生活的适应过程实际上是（ ）的过程。

A、继续社会化 B、特殊社会化 C、再社会化 D、基本社会化

11．在社会角色的扮演中，角色之间或角色内部发生了矛盾、对立或抵触，妨碍了角色扮演的顺利进行，这是（ ）

A、角色冲突 B、角色不清 C、角色中断 D、角色失败

12．被认为是对工业社会中大型而复杂的组织进行行政管理的最有效手段。（ ）

A、科学管理理论 B、科层制 C、行政管理理论 D、行为科学管理理论

13．按照社会学的解释，以下哪种现象可以称之为社会问题（ ）

A、矿难问题 B、经济问题 C、失业问题 D、人口问题

14．进入21世纪，上海家政服务业规模上快速发展，下列关于原因说法错误的是。（ ）

A、大量城市下岗职工加入家政行业 B、外来务工人员结构发生重大变化

C、大量女性跟随丈夫来到城市务工 D、政府出台了免费职业培训政策

15．日本家政服务业在过去之所以规模较小，最主要的原因是。（ ）

A、日本的经济实力有限 B、日本的家政市场主要被菲佣占据

C、日本女性的阶段就业政策 D、日本政府长期不支持家政行业的发展

16．未来上海家政服务市场的需求总量将可能下降，下列对于下降原因的分析正确的是。（ ）

A、人力资源成本不断降低 B、上海经济实力不断提高

C、传统家政服务领域正在不断被工业化和环境改善代替

D、社会老龄化和独生子女政策的影响

17．目前，家政服务机构核实家政服务员身份大致有以下四种方式，其中最有效的是（ ）

A、充分利用熟人社会，所有的家政服务员均由熟悉的人介绍

B、使用信息平台，通过网站进行身份信息查询

C、检查家政服务员身份证原件并保留复印件

D、使用身份证阅读器对家政服务员的身份证原件进行核实并保留信息

18．研究人心理现象发生、发展规律的科学是（ ）。

A、医学B、心理学C、哲学D、生物学

19．人际关系指人们在精神、物质交往过程中发生的（ ）。

A、生理关系B、经济关系C、心理上的关系D、利益关系

20．涉外家政服务员为外籍雇主服务，饮食习惯不同，应（ ）。

A、保持原来 B、提出要求 C、入乡随俗 D、改变对方

21．社会制度最基本的特征是（ ）。

A、强制性 B、社会性 C、历史性 D、约定性

22. 马斯洛提出了著名的（ ）。

A、需要层次理论 B、本我、自我和超我 C、来访者中心疗法 D、观察学习

23. 服务员进入家庭为他人提供服务，从专业上讲这属于（ ）。

A、家政 B、家政服务 C、家务服务 D、公共服务

24. 家政服务的定义具有两重性，不仅包括传统的家务服务，还包括（ ）。

A、机构管理 B、母婴护理 C、养老服务 D、家庭照护

25. 下列关于家政服务的定义，正确的是（ ）。

A、家政服务是对家庭关系及家庭事物的统称

B、家政服务以实务为主，不需要特别的理论支持

C、家政服务以家庭物质生活、文化生活及伦理生活为中心

D、家政服务与家政管理是截然不同的两个概念，它们之间没有联系

26. 先前经验让人相信自己是无助的，即使在能逃离的情境中也会屈从于无助感，这是（ ）。

A、习得性无助 B、连续强化 C、间歇强化 D、观察学习

27．社会问题的基本理论中，标签论的理论基础源于（ ）。

A、社会互动论B、冲突理论C、交换理论D、亚文化理论

28．社会学家首先关注的是（ ）对于越轨行为的影响

A、生物因素B、个体的内心因素C、外在的社会结构D、自然环境

29．社会遵从又称为（ ）。

A、从众 B、社会促进 C、服从 D、社会感染

30．某家政公司为了促使员工努力学习，建立奖学金等激励机制来奖励员工，这一社会控制形式属于（ ）。

A、积极的社会控制B、消极的社会控制C、内在的社会控制D、非制度化的社会控制

31．在家政行业规模上快速发展的时期，必须依靠的因素是。（ ）

A、高端的服务用户 B、严格的市场准入规则

C、完整的家政学科体系 D、大量廉价劳动力

32．他人在场所产生的社会促进作用可能带来行为效率的下降，这称为（ ）

A、共事效应 B、消极效应 C、听众效应 D、观众效应

33．近十年来上海家政行业在规模上大发展，其主要原因是。（ ）

A、政府提供了大量的优惠政策 B、国内地区间经济差异依然巨大

C、家政市场的规范度大大提高 D、家政从业人员素质符合市场要求

34．家政机构仅作为家庭和服务员之间的桥梁，主要发挥信息提供的作用，一旦双方达成服务共识，家政机构一般情况下不再发挥作用，这是对于哪种管理模式的描述。（ ）

A、员工制 B、中介制 C、准员工制 D、混合制

35．（ ）是构成社会群体和社会组织的基本单位。

A、社会地位 B、社会角色C、社会制度D、社会网络

36．介于员工制与中介制之间，本质上是中介制的管理模式，但在收费方式、劳务发放、信息管理等方面参照员工制 这是对于哪种管理模式的描述。（ ）

A、员工制 B、中介制 C、准员工制 D、混合制

37．对某人无好感，则对他的一举一动都看不顺眼；有了好感，则对其一切言谈举止都觉得顺眼。这属于（ ）

A. 首因效应 B. 近因效应 C. 光环效应 D. 投射效应

38．从20世纪70年代开始，菲律宾始终把劳务输出作为一项重大的政策，鼓励以菲佣为主体的劳务输出，其主要原因错误的是（ ）

A、美国为主的盟国的劳动力需求 B、为菲律宾国内带来大量外汇收入

C、解决菲律宾国内就业问题 D、有力地促进菲律宾的经济增长

39．随着家政行业的发展，服务水平会不断提高，下列说法中正确的是。（ ）

A、菲佣的加入会产生鲶鱼效应，促使整个行业的服务水平不断提高

B、从业人员大量增加，服务水平也会不断提升

C、服务价格的降低会促使服务水平的提高

D、自然环境的好转将促使服务水平的提高

40．失去母爱的婴儿，易形成（ ）的性格。

A、活泼开朗 B、热情自信 C、冷漠孤僻 D、温和友善

41．社会学的研究对象是（ ）。

A、人类历史的全过程 B、现实的、具体的社会整体

C、过去了的社会 D、当今世界上还存在的各种原始部落

42. 对于家庭而言，家政服务的目的是（ ）。

A、促进市场繁荣 B、改善家庭与亲戚、朋友、邻里的关系

C、提高家庭生活质量 D、促进家政行业的发展

43. 当家政服务业发展到一定阶段，以下哪个因素对于提升行业层次起到反作用（ ）。

A、大量高端的服务用户 B、科学的服务标准

C、完整的家政学科体系 D、大量廉价劳动力

44. 政府发现家政行业在稳定就业和保障民生的重要作用，开始着力规范、提升家政服务业。这里描述的是家政服务业逐步规范阶段，大致是（ ）时期。

A、1949－1978年 B、1978－1990年 C、1990－2000年 D、2008年至今

45. 由一对夫妇及其未婚子女生活在一起而组成的家庭称之为（ ）。

A、核心家庭 B、主干家庭 C、联合家庭 D、丁克家庭

46. 当我们讨论家政的定义，下列哪种说法是错误的（ ）。

A、家政是对家庭关系及家庭事物的统称

B、家政本身不是一个行业

C、家政需要掌握的涉及家庭生活各个领域的学科

D、家政是为普通家庭提供的家务服务

47．以下对于上海家政机构管理人员的描述，错误的是（ ）。

A、总体学历层次偏低 B、工作时间较为宽松

C、管理经验较为薄弱 D、普遍超出正常工作时间

48．家庭小型化是中国历史上哪个阶段所产生的社会现实。（ ）

A、封建社会 B、五四运动 C、文化大革命 D、改革开放

49．有专家认为，未来上海家政服务市场的供给总量将会下降，以下对于下降原因分析中错误的是（ ）。

A、上海家政市场需求不断下降 B、东西部经济差距正在不断缩小

C、上海的人口管理政策不断收紧 D、上海的人力资源成本不断增加

50．在社会化的所有场所中，最重要、最为直接、最为持久的是（ ）。

A、家庭 B、同辈群体 C、大众传媒 D、学校

51．以下哪个选项不属于人际交往的要素？（ ）

A、具有特定的交际动机B、明确互惠互利C、能够相互认识D、能够相互沟通

52．社会制度最核心的构成系统是（ ）。

A、理念系统 B、规范系统 C、设备系统 D、制度系统

53．以下对于上海家政行业现状描述错误的是（ ）。

A、上海家政服务机构数量偏少，难以满足市场需求

B、上海家政服务机构总体规模偏小

C、上海家政机构负责人总体学历层次偏低，缺乏管理和经营经验

D、上海家政服务机构运作模式较为传统

54．家政机构仅作为家庭和服务员之间的桥梁，主要发挥信息提供的作用，一旦双方达成服务共识，家政机构一般情况下不再发挥作用，这是对于哪种管理模式的描述。（ ）

A、员工制 B、中介制 C、准员工制 D、混合制

55．关于语言沟通的技巧，以下哪个选项表述不正确：（ ）

A、不妨幽默表达B、使用精确语言 C、进行委婉表达 D、注意推论与事实

56．表现一个国家和地区的财富分配状况的是（ ）。

A、恩格尔系数 B、基尼系数 C、不平等指数 D、社会综合地位量表

57．中国古代儒家所传说和向往的最高社会理想是（ ） 。

A、大同社会 B、小康社会 C、理想国 D、和谐社会

58．暗示对人们的心理和行为产生影响的方式是（ ）。

A、直接方式 B、间接方式 C、潜移默化 D、循序渐进

59．随着家政行业的发展，服务水平会不断提高，下列说法中正确的是。（ ）

A、菲佣的加入会产生鲶鱼效应，促使整个行业的服务水平不断提高

B、从业人员大量增加，服务水平也会不断提升

C、服务价格的降低会促使服务水平的提高

D、自然环境的好转将促使服务水平的提高

60．下列关于家政服务机构硬件建设的说法，不正确的是（ ）。

A、家政服务机构进行必要的硬件建设，硬件条件是越高越好

B、家政服务机构进行必要的硬件建设，是提高公众信任度的基本要求

C、家政服务机构进行必要的硬件建设，有利于提供安全可靠的服务

D、家政服务机构进行必要的硬件建设，有利于为客户提供快速高效的服务

**二、多项选择题**

1. 下列家政服务中，哪些是属于家庭“不愿为之”，在市场层次中属于低端的。（ ）

A、母婴护理 B、家庭保洁 C、家庭医疗照护 D、钟点工 E、家庭理财

2. 进入21世纪，上海家政从业人员逐渐变为以外来务工人员为主，下列原因正确的是。（ ）

A、原本地下岗人员逐渐退出就业市场 B、农村大量外来务工人员开始涌入城市
C、政府大力鼓励本地居民正规就业 D、外来务工人员结构发生重大变化

E、大量女性跟随丈夫来到城市务工

3. 菲律宾非常重视菲佣为主体的劳务输出，国内两个政府部门具体负责菲律宾外劳的管理和保护，这两个部门是。（ ）

A、外交部 B、国防部 C、教育部 D、劳工部 E、卫生部

4.近些年，日本的家政服务业逐步发展，其主要原因有以下几个方面。（ ）

A、由于经济不景气，女性开始进入职场 B、大量国外劳动力进入日本从事家政服务

C、日本女性相夫教子的观念逐渐被打破 D、科技发展为日本的家政服务注入新的活力

E、很多日本家庭接受雇佣外人而不是熟人帮忙，以避免家庭隐私的泄露

5. 近代社会，国外家政教育理论早期传入中国的路径，主要是通过中国知识分子留学海外或者专门的游历考察所获得的，其中对中国影响最大的两个国家分别是。（ ）

A、美国 B、英国 C、菲律宾 D、日本 E、德国

6.据统计，1980年我国的离婚率是0.7‰，到2013年已经达到2.6‰，离婚率提高的原因主要包括。（ ）

A、社会对于离婚现象的包容 B、人们更加重视婚姻质量 C、婚姻过错分析更加理性 D、宁拆十座庙，不毁一桩婚的思想 E、离婚并非一方有过错

7.社会的特点如下（ ）。

A、社会是由人群组成的 B、社会是以人们的物质生产活动为基础的

C、社会是有文化、有组织的系统 D、社会以人与人的交往为纽带

E、社会有一套自我调节的机制8.家庭社会化的特征主要有（ ）。

A、间接性 B、复杂性 C、初始性 D、直观性 E、可接受性强9.社会互动的主要类型有（ ）

A、交换 B、合作 C、竞争 D、冲突 E、强制10.社会角色这一概念包括以下几层含义（ ）。

A、社会角色是社会地位的外在表现

B、社会角色是对某种社会地位上的人的行为期待和行为规范C、社会角色表明了人们社会地位的高低

D、社会角色是对人的社会关系的反映

E、每个人只承担一种社会角色11.家庭结构是指家庭成员的代际与亲缘关系的组合状况，现代社会的家庭结构按照家庭的婚姻和血缘关系以及家庭人口要素等综合指标来划分，可以把家庭的结构划分为（ ）和其它家庭。

A、核心家庭 B、主干家庭 C、联合家庭 D、单亲家庭 E、丁克家庭12. 在家政服务开始前必须签订服务协议，签订协议的三方分别是（ ）。

A、接受服务的家庭或个人 B、提供服务的家政服务员

C、家庭服务业行业协会 D、家政服务机构

E、当地居委会

13. 从供给需求角度，下列对于上海未来家政服务市场分析正确的是（ ）。

A、东西部经济差距的缩小将减少家政市场劳动力的供给

B、上海等特大城市的人口管理政策不断收缩会加大劳动力的供给

C、上海人力资源成本的不断提高会减少家政服务的需求

D、传统家政服务领域不断被工业化代替将进一步减少家政服务的需求

E、空气质量的改善将有利于家政服务市场的扩大

14. 文化的冲突类型主要包括（ ）。

A、区域性文化冲突 B、集团性文化冲突 C、阶级性文化冲突

D、民族性文化冲突 E、时代性文化冲突

15. 儿童期社会化的特点有（ ）。

A、儿童社会知识的增长与个人生理、心理的发展同步进行

B、社会化场所逐渐从家庭扩大到邻里和学校

C、受到同辈群体的影响

D、教育内容需兼顾德、智、体、美、劳等各方面

E、与父母沟通减少

16. 以下控制手段中属于外在控制的有（ ） 。

A、行政控制 B、法律控制 C、道德控制 D、习俗控制 E、内心道德责任感

17.社会的特点如下（ ）。

A、社会是由人群组成的 B、社会是以人们的物质生产活动为基础的

C、社会是有文化、有组织的系统 D、社会以人与人的交往为纽带

E、社会有一套自我调节的机制18. 人际沟通与个人空间距离可以划分为四种关系，包括（ ）。

A、亲密距离 B、社交距离 C、个人距离 D、同伴距离 E、公共距离19. 邻里的特性主要有（ ）。

A、地域性B、情感性C、非正式性D、选择性E、系统性20. 下列说法正确的有（ ）。

A.在对陌生人的认知中，首因效应比较明显

B.在对熟悉的人的认知中，近因效应更为明显

C.第一印象不会形成一种分析问题，解决问题的倾向性，因而不必在意

D.社会遵从都是消极的，应该避免

E.与人初次见面时，要注意给别人留下良好的印象

21. 家庭功能是指家庭在社会生活和个人生活中所发挥的作用，现代家庭具有以下哪些功能。（ ）

A、消费功能 B、生育功能 C、教育功能 D、保障功能 E、休闲功能

22. 关于家政服务的定义，以下哪种说法是错误的。（ ）

A、家政机构关于也属于家政服务

B、家务服务和家政机构管理都属于家政服务的内涵

C、家政服务仅包括家务服务

D、家政机构管理不属于家政服务的内涵

E、传统的家务服务属于家政服务

23.社会化的主要内容有（ ）。

A、学习生活技能 B、传递社会文化 C、完善自我观念

D、培养社会角色 E、接受同辈群体影响

24. 文化的冲突类型主要包括（ ）。

A、区域性文化冲突 B、集团性文化冲突 C、阶级性文化冲突

D、民族性文化冲突 E、时代性文化冲突

25. 网络沟通有哪些特点?（ ）

A信息资源贫乏 B沟通的交互性、及时性、直复性

C空间的开放性、虚拟性和相对平等性 D沟通形式多样 E可选择的沟通工具单一

26. 社会学的产生的背景有（ ）。

A、资本主义大发展，社会大变革 B、自然科学大发展，特别是三大科学成果的出现

C、社会调查的兴起和统计学的发展 D、丰厚的思想渊源 E、马克思主义的影响

27. 自我介绍的方式可以分为哪些类别？（ ）。

A应酬式的自我介绍 B工作式的自我介绍

C交流式的自我介绍 D礼仪式的自我介绍 E问答式的自我介绍

28. 影响服从的因素有（ ）。

A、奖赏、惩罚与威胁 B、道德水平 C、暗示 D、个性特征 E、社会环境的压力

29. 下列哪些选项会成为潜在的人际交往障碍？（ ）

A年龄差异 B性别差异 C风俗习惯差异 D社会地位差异 E语言不同

30. 在家政服务开始前必须签订服务协议，通常服务协议需具备以下要素（ ）。

A、家政服务员和家庭的基本信息 B、服务时间 C、服务地点

D、服务费用及支付方式 E、家政服务机构

**三、是非题**

1. 随着人力成本的上升，家政服务价格也会不断提高，将对于服务质量产生倒逼机制。 （ ）

2. 家政服务最终实现的是对家庭中人、财、物的管理。 （ ）

3. 家政产业链的资源具有多元性，既包括家庭，还包括市场和政府等。 （ ）

4. 经济水平是家政服务发展的重要要素，只有本地经济处于一定的水平，家政行业才能发展。 （ ）

5. 科学管理理论建立在“社会人”的假设之上。 （ ）

6.冲突理论认为，社会不平等是必然的、有益的。 （ ）

7. 居民参与社区活动是形成和谐社区的基础。 （ ）

8. 社会流动的发生与一个社会的开放程度呈正相关。 （ ）

9. 由于迪尔凯姆的努力，社会学第一次获得了自己的具体研究范围和特定的研究方法。（ ）

10. 如果家政机构负责人曾经在其他行业工作时具有一定的管理经验，将有利于其在家政机构中的管理。 （ ）

11. 一般来讲，社会文化的核心内容包括价值体系和社会规范两大类。 （ ）

12. 职业角色是判断一个人社会地位的最重要的标准。 （ ）

13. 强制是负面的社会互动形式，没有正面的社会功能。 （ ）

14. 家政服务正规化的第一步就是服务领域细分化。 （ ）

15. 只有存在着一定的地区间经济差异，基础阶段的家政行业才能在规模上快速发展。 （ ）

16. 政府对于家政行业的优惠政策能够促进行业规范、行业提升，提升家政从业人员的服务水准。 （ ）

17. 研究发现女性比男性有着更强烈的社会遵从倾向。 （ ）

18. 个人空间距离的个别差异只受到种族和性别两个因素的影响。 （ ）

19. 1978年改革开放后的10年，家政行业开始逐渐恢复，这个时期的家政服务员和雇主之间联系多为熟人介绍，口口相传。达不到一定规模，尚未形成一个产业。 （ ）

20. 因为家政服务是无形性的，我们没有办法进行清晰地描述，所以任何试图提高家政服务质量的行为都是徒劳的。

21. 思维定势指的是由于我们自身的问题引起的问题解决上的困难。 （ ）

22. 通常认为家政服务机构并非公安部门，没有必要对家政服务员的身份进行核实。 （ ）

23. 改良是社会制度变革比较普遍的选择。 （ ）

24. 通常认为，家政服务机构提供的是软性的服务，所以对服务机构进行硬件设备提升是没有价值的。 （ ）

25. 家庭子女的减少意味着青年、成年家庭的核心化和老年家庭的空巢化。 （ ）

26. 1899 年9月，11 位对家政学有兴趣的学者、工作者聚集在美国的柏拉塞特湖俱乐部，会议将Home Economics 定为家政学的专用名词，意为家庭经济学，正式确定了家政学的社会定位，这标志着家政学最终成为一门独立学科。 （ ）

27. 社会性是人类社会一个极其普遍和重要的现象。 （ ）

28. 家庭重心下移带来了许多问题，造成了老年人成为社会的弱势群体，尤其是高龄、失能、鳏寡孤独老人的权益容易受到侵害。 （ ）

29. 日本的家政教育最早起源于明治维新后期，是针对于女性设计的科目，目的是培养贤妻良母。 （ ）

30. 角色确定的有效性是角色确定中的一个重要环节。 （ ）

**家政学入学测试试题参考答案**

**一、单项选择题**

1.C； 2.A； 3.C； 4.A； 5.B； 6.D； 7.A； 8.D； 9.A； 10.C；

11.A； 12.B； 13.D； 14.A； 15.C； 16.C； 17.D； 18.B； 19.C； 20.C；

21.B； 22.A； 23.C； 24.A； 25.C； 26.A； 27.A； 28.C； 29.A； 30.A；

31.D； 32.C； 33.B； 34.B； 35.B； 36.C； 37.C； 38.A； 39.A； 40.C；

41.B； 42.C； 43.D； 44.D； 45.A； 46.D； 47.B； 48.D； 49.A； 50.A；

51.B； 52.B； 53.A； 54.B； 55.B； 56.B； 57.A； 58.B； 59.A； 60.A；

**二、多项选择题**

1.BD； 2.ADE； 3.CD； 4. ACDE； 5.AD； 6. ABCE； 7. ABCDE； 8.CDE；

9. ABCDE； 10.ABD； 11.ABC； 12. ABD； 13.ACD； 14. ABCDE； 15.ABD； 16. ABCD； 17. ABCDE； 18. ABCE； 19. ABCD； 20.ABE； 21.ABCDE； 22. CD； 23.ABCD； 24. ABCDE； 25. BCD； 26.ABCD； 27. ABCDE； 28. ABDE； 29. ABCDE； 30. ABCDE；

**三、是非题**

1.√； 2.√； 3.×； 4.√； 5. ×； 6. ×； 7.√； 8.√； 9. √；

10. √；11.√； 12.√； 13.×； 14.√； 15.√； 16.√； 17.√； 18.×； 19.√； 20.×； 21.√； 22.×； 23.√； 24.×； 25.√； 26.√； 27.√； 28.√； 29.×； 30.√；